

保育施設名

モコ掛川保育園

施設の所在地 〒437-0086
静岡県掛川市宮脇 1 丁目 4-3
TEL 0537-28-9666
事業開始年月日 令和 3 年 4 月 1 日
設置管理者 株式会社リプレス
静岡県静岡市寿町 15-25
TEL 054-654-7517

提供する保育サービス

◆ 開所時間

保育所開所時間	月曜日～土曜日 7:00～19:00
標準時間保育	最大 11 時間のうち必要な時間 (7:30～18:30)
短時間保育	最大 8 時間のうち必要な時間 (8:30～16:30)

◆ 延長料金

標準時間認定	7:00～7:30	300 円/10 分
	18:30～19:00	300 円/10 分
短時間認定	7:00～8:15	300 円/10 分
	16:30～18:30	300 円/10 分

◆ 保育年齢 生後 57 日目～就学前まで

◆ 定員 90 名

◆ 休園日 日・祝・年末年始 (12/29～1/3)

◆ 保育従事者等の配置

0 歳児	保育士 1 名に対し児童 3 名
1,2 歳児	保育士 1 名に対し児童 6 名
3,4,5 歳児	保育士 1 名に対し児童 20 名
その他	1 日 4 時間以上の非常勤 6 名

※最低保育士 2 名以上、換算人数以上で対応

施設の概要

◆ 建物の構造 鉄骨二階建て

◆ 主な設備 乳児室 1 階 3 室 133.92 m²

保育室 2 階 3 室 144.50 m² 他 総延べ床面積 755.21 m²

「苦情解決のための窓口等の設置」について

本保育園では、保護者の皆様方からの苦情に対する申出窓口を設け、適切に対応する仕組みを整えることと致しました。

本保育園における苦情解決責任者、苦情受付担当者及び第三者委員を下記のとおり設置し、苦情解決に努めることと致しましたので、お知らせします。

記

1.苦情解決責任者 八木智子

2.苦情受付責任者 横山映里

3.第三者委員 児童民生委員 近藤 全和
加藤 仁

4.苦情の種類について

児童の処遇内容、職員の対応、施設の運営管理に関するもの。

5.苦情解決の方法

(1) 苦情の受付

苦情は面接、電話、手紙などにより苦情受付担当者が随時受け付けます。

(2) 苦情受付の報告・確認

苦情受付担当者が受付けた苦情は、苦情解決責任者と第三者委員（苦情申出人が第三者委員への報告を拒否した場合を除く）に報告いたします。

(3) 苦情解決のための話し合い

苦情解決責任者は、苦情申出人と誠意を持って話し合い、解決に努めます。

その際、苦情申出人は、第三者委員の助言や立会いを求めることができます。

以上